



信望愛基金會

flyer 維修流程須知

機器維修流程圖示:



Flyer 維修修流程:

1. 師生 flyer 發生故障後填寫「維修申請單」(附件一)連同故障機器交至資訊中心，由資訊中心核對後收取維修機器；維修期間提供備用機借給學生暫用。(基金會提供每校 10 台備用機器)
2. 資訊中心通知 HTC 快遞至各校收取維修機器。
3. 維修完成後將機器送回各校資訊中心，由資訊中心通知學生領回。
4. 若有保固外維修費用產生，則由學生個人將費用匯入下列帳戶，於匯款完成後與信望愛聯繫
銀行別：台新銀行 **812 (建北分行 0687)**
戶名：宏達國際電子股份有限公司
帳號：2068-01-0000645-0
5. 相關保固條款請見 <http://www.htc.com/tw/help/support-and-service/#warranty>。
6. 對於維修流程有任何問題請來信 service@dopod.com。



信望愛基金會

Flyer 購買流程須知

機器及配件購買流程圖示；



購買流程:

1. 請填寫「Flyer 配件購買訂購單」(附件三)，並將購買金額匯款至下列帳戶。
銀行別：台新銀行 812 (建北分行 0687)
戶名：宏達國際電子股份有限公司
帳號：2068-01-0000645-0
2. 完成匯款後將「Flyer 配件購買訂購單」mail 至 service@dopod.com。
3. 核對匯款金額及訂購物品無誤後安排出貨。
4. 訂購貨品送至各校資訊中心後由將以信件通知購買人至資訊中心領取。
5. 於資訊中心填寫時須簽「Flyer 配件購買簽收單」，每月由資訊中心掃描後 mail 至 service@dopod.com。

配件費用明細：

品名	型號	定價
數位教育專案載具 HTC flyer	P512	\$13,500
HTC Flyer Standard Screen Protector (2 pcs) (7.0")	SP P570	\$590
HTC Flyer Micro USB Cable White 12pin (5pin)	DC T500	\$390
HTC Flyer A/C Adaptor (充電器含 USB 線)	TC U500	\$990
HTC Flyer TPU,Basic, Translucent white (透明保護套)	TP C590	\$590
HTC Flyer pen (觸控筆)	ST D500	\$2,990



信望愛基金會

附件一.維修申請單

維修申請單

學校		姓名	
學號		班級/座號	
手機號碼		產品序號(s/n)	
email			
故障情況			
申請人簽名		家長簽名	
承辦人員簽名	年 月 日		
注意事項	<ol style="list-style-type: none">1.此數位教育專案內之 flyer 載具，HTC 將提供一年保固。(102.04.01 起)2.保固內非人為之故障零件更換無須負擔費用，但若人為損壞所產生之費用不在此保固內，須由個人自行負擔。3.有限保固外之維修服務，將收取維修工程處理費及零件耗材費，上述費用經檢測後報價。4.維修過程中工程師會將您 flyer 回復出廠預設值，故請務必於送修前確認所有儲存資料皆已完成備份。5.其他配件不提供維修服務，請直接購買。6.保固若有任何問題請來信 service@dopod.com。7.請將列印出來的維修申請單與維修機器送至校內資訊中心，基金會將定期至各校收取維修機器。8.維修完成後送回各校資訊中心，由各校通知學生領回。		

維修費用明細

更換項目	材料費	人工費	小計	備註
MB Level 2.5 (主板維修價格)	690	480	1,170	破解/安裝非原廠軟體
Phone Board (主板換版價)	5,120	480	5,600	泡水/受潮
LCM (液晶模組)	4,720	480	5,200	液晶螢幕破裂/泡水
下蓋/背蓋	2200	480	2,680	外殼摔傷/刮傷
天線頭(蓋)	260	480	740	外殼摔傷/刮傷



信望愛基金會

附件二. Flyer 維修付款單

Flyer 維修付款單

付款人資料				
學校		姓名		
學號		班級/座號		
手機號碼		email		
匯款資訊				
帳戶資訊	銀行別	台新銀行 812 (建北分行 0687)-臨櫃匯款用		
	戶名	宏達國際電子股份有限公司		
	帳號	2068-01-0000645-0		
匯款帳戶資訊	戶名:			
	帳號:			
	匯款之金額總計:	元 整		
	匯款日期:	年 月 日		
維修項目價格明細				
更換項目	材料費	人工費	小計	備註
MB Level 2.5 (主板維修價格)	690	480	1,170	破解/安裝非原廠軟體
Phone Board (主板換版價)	5,120	480	5,600	泡水/受潮
LCM (液晶模組)	4,720	480	5,200	液晶螢幕破裂/泡水
下蓋/背蓋	2200	480	2,680	外殼摔傷/刮傷
天線頭(蓋)	260	480	740	外殼摔傷/刮傷
付款流程				
<p>1.此數位教育專案內之 flyer 載具，HTC 將提供兩年保固。(101.09.12 起)</p> <p>2.保固內非人為之故障零件更換無須負擔費用，但若人為損壞所產生之費用不在此保固內，須由個人自行負擔。</p> <p>3.有限保固外之維修服務，將收取維修工程處理費及零件耗材費，上述費用經檢測後報價。</p> <p>4.匯款完成後請填寫此表單並傳真至(02)8978-3881，或 E-mail 至 service@dopod.com。</p> <p>5.確認收到款項後，將於維修完成後送回各校資訊中心，由各校通知學生領回 flyer 與收據。</p>				
經手人		經手日期		

信望愛文教基金會 聯絡信箱: service@dopod.com 連絡電話: (02)8978-3882



信望愛基金會

附件三. Flyer 配件購買訂購單

Flyer 配件購買訂購單

購買人資料				
學校		姓名		
學號		班級/座號		
手機號碼		email		
匯款資料				
帳戶資訊	銀行別	台新銀行 812 (建北分行 0687)-臨櫃匯款用		
	戶名	宏達國際電子股份有限公司		
	帳號	2068-01-0000645-0		
匯款帳戶資訊	戶名：			
	帳號：			
	匯款之金額總計：	元 整		
	匯款日期：	年 月 日		
訂購商品/數量				
品名	型號	原價	數量	小計
HTC Flyer Micro USB Cable White 12pin (5pin) USB 傳輸線	DC T500	\$390		
HTC Flyer A/C Adaptor (充電器含 USB 線)	TC U500	\$990		
HTC Flyer TPU,Basic, Translucent white (透明保護套)	TP C590	\$590		
HTC Flyer pen (觸控筆)	ST D500	\$2,990		
合計金額			\$ _____	
訂購流程				
<p>1.數位教育專案內之師生可享 HTC 會員八折價格優惠。</p> <p>2.請選擇您所需要的品項，加總價格後將總額匯款至指定帳戶。</p> <p>3.匯款完成後請填寫此表單傳真至(02)8978-3881，或 E-mail 至 service@dopod.com。</p> <p>4.安排出貨後會以 E-mail 通知購買人，物品一律送至各校資訊中心，請購買人至各校資訊中心領取貨品。</p>				
經手人		經手日期		

信望愛文教基金會 聯絡信箱: service@dopod.com 連絡電話: (02)8978-3882