現代社運大打科技戰

從武力抗爭 丶 講習創黨到靜坐絕食 , 如今社會團體也順應數位媒體發展趨勢, 將社會運動與網路科技結合。過去,廣播、電視丶報紙等傳統媒體是大眾接收資訊的來源管道,人們想要散佈大量訊息需要耗費大量的時間和金錢,傳播範圍極為有限,閲聽眾僅能被動的接受資訊,無法輕易對既有訊息進行查證、澄清和評論;主流媒體則因應大眾化的商業邏輯和組織立場,傾向選擇與國家政治經濟議題相關、具有時效性丶衝突性或娛樂性的報導題材,且報導內容經過內部層層淘選,使得多數社會團體所關注的弱勢和小眾議題,不易獲得大篇幅報導。

近年來,局勢有所轉變 。網際網路具有低成本 丶即時性 丶跨越時空國界等特性, 結合社群媒體即時回應 丶 一鍵分享 丶 按讚聲援的資訊擴散力,加上智慧行動載具的易用性和高普及度,使得一般民眾也可以自製影音內容 , 並上傳到網路平臺主動對外發聲,讓關注議題有機會受到國際矚目 , 大大削弱原本由主流媒體掌握的資訊主導權 。 例如 2011 年促成 「 阿拉伯之春」 的埃及「茉莉花革命」 , 便是因為革命人士透過 Twitter 將政府鎮壓群眾的消息廣佈 , 引起國內外的關注 , 因此又被稱為「Twitter革命」;而國內的反核運動丶大埔農地事件及聲援洪仲丘的行動中, 也都可以看到社會團體使用網路科技進行傳播和動員。最近網路上更流傳318學運中「一雙夾腳拖,就能做直播」的畫面,學生透過直播網站仿照主流媒體SNG 記錄現場實況,看似滑稽且不可思議,卻反映出網際網路丶行動通訊和社群媒體三大網路科技,在現代社會運動中所不可忽視的關鍵角色和發展潛能。

只是,網路科技固然提供了互動性和方便性,但隨之而來的龐雜訊息卻也可能分散模糊了社會運動的焦點和訴求,網上號召難免發生「萬人響應,一人到場」的窘境。社會團體該如何讓資訊有效的被產製丶傳播,進而發揮影響力?他們一方面積極透過社群媒體平臺和網友互動 , 累積人氣;另一方面則將複雜的資訊簡化成一張張的圖表,或統整製作成懶人包,便於網友理解自身理念,當網路成為現代社會運動的新戰場 , 每個社會團體都在摸索一套網路的sop (標準作業流程) ,試圖發揮網路科技在傳遞訊息丶集結物資丶動員人力上的最大效率。

未來 , 社會團體必須學習將線上集結的凝聚力延伸到實際的運動現場,傳遞訴求時也別忘兼顧那些仍以傳統媒體為資訊主要來源的人。與此同時,身處資訊爆炸時代的每個人 , 在面對眾多新興議題出現時 , 應同時瞭解到新現象的形成 , 不論在時代背景或運動訴求上皆有差異 , 必須審慎觀察後再發展出自我見解和省思

閱讀小提醒

從本文標題可知內文將談論社會運動結合科技運用的現象,並以具有時間性的「現代」一詞,暗示此現象應與過去的社會運動或科技運用方式有所差異,因此閲讀時須注意社會運動的傳播方式於今於昔有哪些不同?促成這些差異的原因為何?理後而能選擇適切的因應對策。

請依據前述文章回答下列問題。

問題一

根據本文,臺灣的社會運動有哪些抗爭方式?〔擷取訊息〕

問題二

根據本文,何者是網路科技帶來的優點? 〔統整解釋 〕

( 1 )有利於聚焦社會運動的主題

( 2 )能快速上傳自製影音和圖片

( 3 )便於查找社會議題精確資訊

( 4 )増加傳統媒體使用者的信任

問題三

作者建議欲參與社會運動的民眾應抱持何種態度 ? 〔 統整解釋 〕

( 1 )多方審慎評估後形成自己的見解

(2)避免與執政當局和警方爆發衝突

(3)努力經營社運形象避免大眾反感

(4)善用各種資源全力說服大眾支持

問題四:

根據文章內容,下列推論何者正確? 〔統整解釋 〕

( 1 )閲聽眾的角色正逐漸由被動轉為主動

(2)網路匿名留言是分散社運焦點的主因

(3)網路已經取代傳統媒體的資訊主導權

(4)社會團體常常無力負擔高額的網路費

問題五:

( )根據本文,下列哪個事件較可能被主流媒體大篇幅報導?〔省思評鑑〕

( 1 )圖騰世界原住民服飾展今登場

(2)青年返鄉創新行銷助農村復甦

(3)臺灣之光巧固球獲世界盃冠軍

(4)主權之爭政府擬出兵捍衛釣島

問思解答與說明

問題一:

2根據本文,臺灣的社會運動有哪些抗爭方式?〔擷取訊息〕

說明:

本文第一段即說明:「**從武力抗爭、講習創黨到靜坐絕食,如今社會團體也順應數位媒體發展趨勢,將社會運動與網路科技結合。**」可知社會團體進行社會運動的方式依序有上述四種

答案:正確且完整:

正確答出與「武力抗爭丶講習創黨丶靜坐絕食、網路動員」的相關描述: 網路動員亦可寫成「透過網路傳播」或「結合網路科技」

不正確:答案不合理或與問題無關

未完整寫出「武力抗爭丶講習創黨丶靜坐絕食丶網路動員」四項答案(答案不完整)

·利用媒體(理解錯誤)按讚分享/線上直播(僅寫出科技結合的部分形式,不夠完整)· 廣播、電視 丶 報紙和傳統媒體 (理解錯誤 , 為過去接受資訊來源的管道) · 反核運動、大埔農地事件 丶 聲援洪仲丘(理解錯誤 , 為抗議內容而非形式 )· 革命 (屬於武力抗爭的一種形式,且文中所舉的革命實例並非臺灣自身的例子)

問題二

根據本文,何者是網路科技帶來的優點? 〔統整解釋 〕

( 1 )有利於聚焦社會運動的主題

( 2 )能快速上傳自製影音和圖片

( 3 )便於查找社會議題精確資訊

( 4 )増加傳統媒體使用者的信任

本文第三段和第四段開頭均提及網路科技的優點

選項( 1 ) : 第四段提及網路上的龐雜資訊可能分散社會運動的焦點和訴求, 因此 「聚焦」 並非網路科技帶來之優點

選項( 2 ) : 第三段中提及網際網路結合行動智慧載具,「使一般民眾可以自製影音內容,並上傳到網路平臺」

選項( 3 ) : 錯誤理由同( 1 ) ,訊息龐雜不利於查找精確的資訊。

選項( 4) : 本文未提及

問題三

1作者建議欲參與社會運動的民眾應抱持何種態度 ? 〔 統整解釋 〕

( 1 )多方審慎評估後形成自己的見解

(2)避免與執政當局和警方爆發衝突

(3)努力經營社運形象避免大眾反感

(4)善用各種資源全力說服大眾支持

說眀> > 可參考最後一段,作者對大眾提出的建議 : r身處資訊爆炸畤代的每個人 , 在面對眾多新興議題出現時 , 應同畤瞭解到新現 的形成 、 不論在畤代背景或運動訴求上皆有差異 , 必須審慎觀察後再發展出自我見解和省思」

問題四:

( 1 )根據文章內容,下列推論何者正確?〔統整解釋〕

( 1 )閲聽眾的角色正烼漸由被動轉為主勳

( 2 )網路匿名留言是分散社琿焦點的主囚

( 3 )網路已經取代傳統媒體的資訊主導權

( 4 )社會團體常常無力負擔高額的網路費

1說明> >可參考第二段及第三段之敘述,對比前者提及的早期社會運動,以及後者納入網路科技後的現代社會運動,兩者之間有何差異

選項( 1 ) :參考第二段和第三段。第二段提及r閱聽眾僅能被動的接受資訊」轉變至第三段中「一般民眾也可以目製影音內容,並上亻專到網路平臺,主動對外發聲」。

選項( 2 ) :本文並未提及匿名留言

選項( 3 ) :從第三段中可知網路科技「大大削弱原本由主流媒髂掌握的資訊主導權」,但並未取代之 選項( 4 ) :第三段開頭便指出網際網路「低成本亅之優點,不至於無力負擔

問題五:

( 4 )根據本文下列哪個事件較可能被主流媒體大篇幅報導?〔省思評鑑〕

( 1 )圖騰世界原住民服飾展今登場

( 2 )青年返鄉創新行銷助農村復甦

( 3 )臺灣之光巧固球獲世界盃冠軍

( 4 )主權之爭政府岀兵捍衛釣島

說明> > 文章第二段中提到:『主流媒體則因應大眾化的商業邏輯和組織立場,傾向選擇與國家政氵台經濟議題相關、具有畤效性、衝突性或娛樂性的報導題材,且報導內容經過內部層層淘選,使得多數社會團鶻所關注的弱勢和小眾議題,不易獲得大篇幅報導。而選項( 1)的r原住民」和選項( 2 )的「農村亅議題的主角均屬於弱勢小眾;選項( 3 )的「巧固球」雖具娛樂性,但球類本身在正式運動比賽中仍屬小眾; 只有選項< 4)涉及國家政治議題,較符合主流媒體之取材傾向